

SIBRA: "Le choix du Edge Computing s'est ainsi rapidement imposé !"

TEMOIGNAGE CLIENT

Infrastructures IT



Client: Société Intercommunale des bus de la région d'Annecy
Marché: Transport
Taille de l'entreprise : + de 250 employés
Fondation : 1980
Siège social: Annecy

Secteur public

SIBRA ou Société Intercommunale des Bus de la Région d'Annecy est une entreprise de transport fondée en 1980. Société Publique Locale (SPL), elle commercialise, coordonne et produit le transport public local pour le compte du Grand Annecy.

Les véhicules sont équipés de Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs (SAEIV). Leurs fonctionnements assurent la productivité de l'entreprise, et la qualité du service client. A ce titre, ils en constituent l'élément vital et doivent être opérationnels coûte que coûte !

« Ayant en tête la création d'une salle informatique traditionnelle avec climatisation, système de sécurité incendie et contrôle d'accès, je me suis mis en quête des mètres carrés nécessaires... » commence Christophe. « Jusqu'au jour où RODA IT m'a présenté les Baies climatisées IT KYDAE de Rittal/Efirack ! »

HABILLAGE ELECTRIQ.

DISTRIBUT. DE COURANT.

CLIMATISATION

INFRASTRUCTURES IT

LOGICIELS & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP



Sibra : Faire du bus un choix naturel !

SIBRA ou Société Intercommunale des Bus de la Région d'Annecy est une entreprise de transport fondée en 1980. Société Publique Locale (SPL), elle commercialise, coordonne et produit le transport public local pour le compte du Grand Annecy, son autorité organisatrice. Elle assure le transport de 15 millions de voyageurs par an grâce à un réseau performant de 26 lignes régulières qui desservent le territoire.

La SIBRA, en termes de chiffres, c'est 120 véhicules, 255 collaborateurs, dont 200 conducteurs et plus de 4,74 millions de km parcourus.



Depuis 43 ans, la SIBRA poursuit un objectif constant : développer l'offre de transport collectif et sa fréquentation, assurer un service de qualité, faire évoluer le réseau pour anticiper les évolutions de l'agglomération. S'ajoute à ces principes, un souci d'innovation et de préservation de l'environnement, résumé par le slogan de l'entreprise: « faire du bus un choix naturel ».

Assisté de 2 administrateurs Réseaux et Systèmes, Christophe FAURE assure la fonction de Responsable Informatique. Pour accompagner les objectifs de l'entreprise, il doit garantir une parfaite continuité des services informatiques.

Nous avons opté pour le Edge Computing



Le choix de la localisation de ses données et services était au centre des préoccupations de SIBRA. Son statut juridique l'oblige à satisfaire à des exigences particulières. "En tant que SPL, même si nous ne détenons pas concrètement de données très sensibles, nous devons d'être conformes au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et aux règles applicables aux sociétés publiques, » indique Christophe.

L'alternative de l'externalisation a donc vite été rayée de la liste des options.

"Lorsque les Sociétés américaines proposent des services en Datacenter européen, le Cloud Act les autorise à fournir les données de leurs clients. Donc, cela n'est pas conforme à la législation française. C'est donc surtout la partie souveraineté le problème", renchérit-il. Bénéficiant d'une fibre noire entre ses différents locaux, la SIBRA dispose d'un réseau de communication performant.

Le choix du Edge Computing s'est ainsi rapidement imposé, et 95 % des services sont aujourd'hui internalisés.

Si la fibre optique permet d'assurer une meilleure optimisation et redondance des services, l'infrastructure globale nécessitait une modernisation. "Historiquement, nous avons deux salles informatiques, ou plutôt une salle informatique aménagée au dépôt de bus en périphérie de la ville, et un « local technique » dans l'agence commerciale du centre-ville. Les serveurs installés dans l'agence commerciale assurent la redondance de ceux de la salle informatique principale, en permettant un plan de reprise d'activité (PRA) à J+1. « C'est dans cette dernière que nous devons agir en priorité, car son aménagement et ses performances ne correspondaient pas à nos objectifs », commente Christophe. C'est ainsi que le projet de création d'un local informatique est né.

" Historiquement, nous avons deux salles informatiques, ou plutôt une salle informatique aménagée au dépôt de bus en périphérie de la ville, et un « local technique » dans l'agence commerciale du centre-ville. ", commente Christophe Faure

L'infrastructure IT doit être solide, fiable et pérenne.

Les performances et le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure informatique sont indispensables au bon fonctionnement des services de la SIBRA.

« **Notre réseau de bus doit fonctionner en toutes circonstances, c'est notre seul objectif** », déclare Christophe.

Or, si l'infrastructure ne compte que 60 postes utilisateurs traditionnels, elle est composée d'autre part les équipements des 120 bus qui constituent de véritables systèmes informatiques complexes. « Nos véhicules sont équipés de Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs (SAEIV) destinés à améliorer l'exploitation, la gestion et la régularité des véhicules en circulation », précise Christophe. « Ils sont composés de solutions de communication VoIP, de GPS, de solutions d'affichage d'informations aux voyageurs, de caméras de vidéoprotection et d'enregistreurs, le tout connecté au centre d'exploitation. Ces systèmes gèrent également la billetterie. Leurs fonctionnements assurent la productivité de l'entreprise, et la qualité du service client. A ce titre, ils en constituent l'élément vital et doivent être opérationnels coûte que coûte ! », conclut-il.

Pour répondre à ces objectifs de productivité, l'entreprise prévoit de mettre en place à terme un Plan de Continuité d'Activité (PCA). « C'est un objectif ambitieux, qui nécessite une bonne méthodologie. Notre première action a donc été de mettre à niveau les salles techniques, et de créer un environnement propice et adapté dans un 3ème bâtiment avec un nouveau local ».



Les baies climatisées IT KYDAE, c'est tout simplement du bon sens !

« Ayant en tête la création d'une salle informatique traditionnelle avec climatisation, système de sécurité incendie et contrôle d'accès, je me suis mis en quête des mètres carrés nécessaires... » commence Christophe.

« **Jusqu'au jour où RODA IT m'a présenté les Baies climatisées IT KYDAE Rittal/Efirack !** »

Le choix s'est porté rapidement sur l'installation d'une baie IT climatisée 42U d'une largeur de 800mm et de profondeur 1200mm, équipée d'une climatisation Blue e+ latérale de 1500W supervisée. La porte ADO (Ouverture automatique des portes), connectée au capteur de température, s'ouvre automatiquement en cas de défaillance de la climatisation, afin d'éviter un phénomène de « cocotte minute ». La baie est également équipée d'un système de détection et extension d'incendie (DEI), de PDU mesurés et d'un contrôle d'accès.

« J'apprécie beaucoup la visibilité que m'apportent les capteurs IoT embarqués dans la baie. Grâce à cette solution centralisée, j'ai un état précis de mon système anti-incendie, de la climatisation, de ma consommation électrique, de l'ouverture des portes, etc... C'est un niveau d'informations dont je n'aurais pas pu profiter avec une salle informatique traditionnelle. », déclare Christophe.

Baie IT climatisée KYDAE, une solution globale d'infrastructure compacte à haut niveau de performance



Développées pour les PME, les agences et succursales nécessitant la mise en place d'une infrastructure déportée ou encore pour les grandes sociétés souhaitant dégroupier les applicatifs métiers, les baies IT climatisées KYDAE offrent les avantages d'une salle informatique tout-en-un modulaire et évolutive.

La gamme est composée de baies climatisées préconfigurées, supervisées et sécurisées dans les dimensions standards d'une baie serveur.

La Baie IT climatisée KYDAE offre une puissance de refroidissement de 3 kW à 6,5 kW avec redondance.

Pourquoi SIBRA a choisi la Baie IT climatisée KYDAE

"La Baie IT climatisée KYDAE est en fait une salle informatique intégrée", précise Christophe. "En cela, elle permet bien sûr d'y installer facilement les équipements, mais apporte également la climatisation, le contrôle d'accès, la sécurité incendie et tous les capteurs qui me permettent de connaître en permanence et en temps réel son état".

"Et puis, cette solution épargne la gestion des différents intervenants utilisés pour l'installation d'une salle traditionnelle. C'est un gain de temps important et beaucoup de confort !"

- Solution parfaitement adaptée au refroidissement d'infrastructures légères, compactes, locales,
- Puissance adaptable grâce à la technologie Inverter,
- Redondance évolutive pour les processus critiques (trafic, process de production...),
- Modularité et maîtrise des coûts dans un espace confiné,
- Facilité de maintenance et maîtrise totale de l'infrastructure par le DSI,
- Une large gamme d'options:
 - ADO : ouverture automatique des portes
 - DEI : Détection et Extinction Incendie
 - PDU : distribution d'énergie
 - Onduleur



Une 1ère expérience réussie, que nous renouvelerons !

« Les avantages des baies IT climatisées par rapport à la création d'une salle informatique sont nombreux, et toujours dictés par le bon sens », explique Christophe. « En effet, l'énergie consommée par la climatisation d'une baie est forcément inférieure à celle d'une salle de 10m² ! ».



Et les bénéfices ne sont pas que d'ordre technique. Le choix d'une baie IT climatisée KYDAE facilite également considérablement la gestion de chantier, en supprimant presque totalement la coordination des différents corps de métiers (climaticien, installateur de contrôle d'accès, installateur sécurité incendie, etc...). « Un seul interlocuteur, c'est confortable et rassurant » confie Christophe. « De plus, l'entreprise connaissant de fortes évolutions, la salle informatique d'aujourd'hui ne sera peut-être pas celle de demain. Dans ce cas, nous n'aurons qu'à déplacer notre baie ! »

Le prochain projet consistera à réaménager la salle informatique principale. Gageons que la Baie IT climatisée KYDAE Rittal/Efirack y trouvera sa place !

“Les portes à ouverture automatique (ADO) apportent un grand plus en terme de sécurité. En cas d'élévation anormale de la température dans la baie serveurs, elles s'ouvrent automatiquement et évitent ainsi d'être confronté à un effet de cocotte-minute”, précise Christophe.

L'intégrateur RODA-IT, un allié précieux pour la réussite du projet.

Spécialisé dans l'aménagement de salles serveurs et dans l'installation de datacenters en conteneurs, RODA IT accompagne les entreprises qui, pour des raisons techniques (qualité, vitesse ou latence du réseau), de sécurité ou de souveraineté, optent pour des solutions Cloud privés ou hybrides.

« Nos offres sont principalement construites avec des solutions Rittal/Efirack dont nous sommes partenaires depuis plus de 10 ans », commente Martine PARENT, chargée d'affaires RODA-IT. « C'est tout particulièrement la qualité des produits et la richesse de l'offre - qui nous permet de construire des solutions parfaitement adaptées aux besoins de nos clients – qui justifient ce partenariat de longue date ».



RETROUVEZ LES SOLUTIONS KYDAE

Solutions IT Plug & Play

Habillage électrique
Distribution de courant
Climatisation
Infrastructures IT
Logiciels & Services



WWW.EFIRACK.FR

